

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 未来サポートそてつ

公表日 令和7年3月24日

利用児童数 2025/3/24 22名

回収数 19名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	2	1	1		・集団行動が行えるよう、死角のない支援員の目が届く空間で国の基準内の広さを留意しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	18	1	1	0		・国の人員配置基準を満たしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15	0	1	4		・バリアフリー化に努めており、トイレ含む室内は車いすでの移動が可能です。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	0	1	2		・活動内容に合わせてレイアウトを変更したり清潔で心地よく過ごせる環境になるよう努めています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1	1	0		・保育士、児童指導員等の資格や強度行動障害支援者研修（基礎・実践）課程修了した支援員がここに応じた支援を行ないます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1	1	4		・社会福祉法人そてつのホームページから確認できます。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	1	1	1		・見学や体験時からの行動観察を記録に残し、保護者面談にてニーズを聞き取る等、また、相談支援員からの計画案を基にして支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17	0	1	2		・本人支援では5領域を網羅した内容を意識しつつ、家族支援、移行支援についてもご家族・本人に寄り添った支援内容の設定に努めています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1	1	1		・個別支援計画書内容に基づいた支援を行なっています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1	1	2		・毎日違う内容を立案し実施しています。記録に残す事でプログラムが固定化されないよう努めています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	2	9		・療育の時間が限られており、中高生ともなると地域交流が難しい状況があります。児童の状態に応じて必要性があれば支援計画に位置付けた上で考慮していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18	0	1	0		・契約時に重要事項説明書に則って説明をさせていただき、随時不明な点は職員が説明するようにしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18	1	1	0		・見学や体験時、また契約手続きの際に、支援内容の確認を行なっています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	3	2	8		・保護者向けペアレント・トレーニングは行っておりませんが、情報共有する際に対方法などのアドバイスの機会を設けています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17	1	1	1		・お迎えの際や送迎時に情報共有できるよう努めております。必要時には電話やメール等での共有も行ないます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	3	1	0		・年に2回保護者面談、or三者面談を行なっています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	1	0	1		・必要に応じて対応しています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	4	1	4	10		・今後開催に向けて検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	0	0	1		・苦情があった場合、苦情受付、解決担当に繋げ迅速かつ適切に対応できるよう努めております。また、社内で共有し再発防止につなげます。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1	0	0	・必要に応じて対応しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	1	0	1	・法人より「広報誌そてつだより」が年4回発行されています。ブログ内で活動内容の報告を行なっています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18	2	0	0	・書類はすべて鍵付きのキャビネットに保管しております。事務所からの持ち出し禁止で管理しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	0	6	・事業所マニュアルはありますが、保護者通知については用意が無く、今後周知の仕方について検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	0	0	7	・火災避難訓練や津波災害を想定した地震避難訓練等行い、備蓄品を確保しつつ、地域との連携を旨とし災害に強い事業所づくりに取り組んでいます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	4	・理解しやすい伝達方法を工夫したり、伝える方法を児童や保護者に合わせるようにしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1	0	4	・契約の際確認を行なっています。事象発生の際には速やかな対応が行えるよう備えています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18	0	0	1	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	0	0	1	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19	0	0	0	